

## 5 Jahre FALKEN Garantie

„FALKEN Reifen werden nach höchsten Qualitätsansprüchen entwickelt und produziert.

Ihr Vertrauen in die Qualität unserer Leistung ist die Basis für unseren Erfolg.“

**Beginn der Garantie** ist der Verkauf an einen Endkunden (Nachweis durch Rechnung) oder Produktionsdatum nach DOT Wochenzeichen (bei fehlender Rechnung).

**Die Garantie endet** nach Ablauf von fünf Jahren, bei einer Profiltiefe unter 2mm in einer der Hauptprofilrillen oder mit einem Reifenalter von über acht Jahren.

**Eingeschlossen** sind alle Reifen der Marke FALKEN, die über einen von der Falken Tyre Europe GmbH autorisierten FALKEN-Partner verkauft wurden oder als Originalteil auf einem Neufahrzeug montiert wurden.

**Kompensation** durch prozentuale Händlergutschrift auf den jeweils aktuellen Händlereinkaufspreis oder wahlweise Ersatzreifen bei über 90 % Restprofiltiefe.

$$\text{Händlergutschrift} = \text{Händlereinkaufspreis} * \frac{\text{Restprofiltiefe} - 2 \text{ mm}}{\text{Original Profiltiefe} - 2 \text{ mm}}$$

**Bedingung.** Nach einer Erstbegutachtung der Reifen durch einen autorisierten FALKEN-Partner erfolgt die Beanstandung durch diesen gegenüber Falken Tyre Europe GmbH. Alle beanstandeten Reifen müssen dem technischen Service der Falken Tyre Europe GmbH für eine Begutachtung bereitgestellt werden. Kann eine herstellerbedingte Ursache für die Beanstandung nicht ausgeschlossen werden, wird die Vergütung der Reifen anhand der oben stehenden Formel berechnet. Falken Tyre Europe GmbH übernimmt keine Montagebezogenen Kosten.

**Ausgeschlossen** sind alle Beanstandungen, deren Ursachen in einer unsachgemäßen Anwendung (z.B. falscher Luftdruck, Überlast, Einsatz unter produktfremden Bedingungen, fehlerhafte Achseinstellungen oder Montage, Rennbetrieb), einem Missbrauch (z.B. Vandalismus, Diebstahl) oder äußerlichen mechanischen Verletzungen (z.B. Anprallschäden) zu finden sind. Weiter sind reparierte oder runderneuerte Reifen sowie jegliche Beanstandungen bezüglich frühzeitigem oder unregelmäßigem Abrieb ausgeschlossen.

Das Verbrauchern zustehende gesetzliche Gewährleistungsrecht (Mängelhaftung) wird durch die Garantie nicht eingeschränkt. Garantiegeber ist die Falken Tyre Europe GmbH, Berliner Straße 74-76, 63065 Offenbach. Geltungszeitraum der Aktion ist befristet für alle Verkäufe bis 31.12.2020.

